

## Algemene voorwaarden Gertjan-design.nl

### Artikel 1. Algemeen

1. Onderstaande voorwaarden zijn geldig voor iedere schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en gertjan-design.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van gertjan-design, op alle overeenkomsten die gertjan-design sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
3. Gertjan-design wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand doordat gertjan-design een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
2. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
3. Als Opdrachtgever aan gertjan-design gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag gertjan-design uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

### Artikel 3. Levertijd

1. De door gertjan-design opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij gertjan-design er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
2. De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
3. Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Opdrachtgever de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
4. Indien er sprake is van meerwerk kan de gertjan-design de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
5. Indien gertjan-design gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

### Artikel 4. Prijs

1. Gertjan-design is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
2. In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

### Artikel 5. Adviezen

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van gertjan-design welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
2. Door gertjan-design verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. gertjan-design gaat uit van de juistheid van deze informatie.

### Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Gertjan-design behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van gertjan-design noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door gertjan-design verstrekt zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart gertjan-design voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

### Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
2. Opdrachtgever dient 50% van de afgesproken prijs als voorschot te betalen. Dit bedrag wordt op de eind factuur in mindering gebracht.
3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van gertjan-design een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Gertjan-design heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op gertjan-design te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij gertjan-design in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
  - een betalingstermijn is overschreden;
  - de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
  - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

### Artikel 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Gertjan-design heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

### Artikel 9. Wijzigingen in de opdracht

1. Indien de omvang van de aan gertjan-design verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is gertjan-design gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

### Artikel 10. Oplevering

1. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat gertjan-design hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
2. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

### **Artikel 11. Ontbinding**

1. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met gertjan-design gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is gertjan-design gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
2. Een en ander laat onverlet de overige aan gertjan-design toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
3. Gertjan-design is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door gertjan-design verhindert, heeft gertjan-design het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor gertjan-design opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie gertjan-design bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan gertjan-design bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
6. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt gertjan-design zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

### **Artikel 12. Reclames, klachten**

1. Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat gertjan-design op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

### **Artikel 13. Garantie**

1. Gertjan-design staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door hem verrichte prestatie.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat gertjan-design gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.
3. De garantieverplichtingen van gertjan-design zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden.
4. De eventuele reis- en verblijfkosten van gertjan-design, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van gertjan-design heeft bestaan uit de levering van software staat gertjan-design gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van Opdrachtnemer door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd.
6. De garantieverplichtingen van gertjan-design zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van gertjan-design.
7. Te allen tijde moet gertjan-design in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.
8. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens gertjan-design heeft voldaan.
9. Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie, en wijziging door derden. Ook wordt geen garantie verleend indien Opdrachtgever gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan gertjan-design heeft aangegeven dat deze niet compatible is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Gertjan-design is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan gertjan-design toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen gertjan-design verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is gertjan-design nimmer aansprakelijk.
4. De door gertjan-design te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
5. Indien de assuradeur van gertjan-design om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van gertjan-design te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
6. Ten aanzien van door gertjan-design geleverde software aanvaardt gertjan-design geen enkele aansprakelijkheid.
7. Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt gertjan-design geen enkele aansprakelijkheid.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Nederlands recht is van toepassing.

## Hosting:

Deze voorwaarden zijn geldend voor alle webhostingpakketten voor de klant te ener zijde en gertjan-design ter andere zijde, voor onbepaalde tijd vanaf ingangsdatum domein met een wederzijdse opzegtermijn van twee maanden.

1. Gertjan-design zorgt voor de duur van de overeenkomst voor aanwezigheid op het internet van client op het aangevraagde of verhuiste domein.
2. Gertjan-design heeft afhankelijk van het soort webhostingpakket een vast aantal MB's harddiskruimte en e-mailadressen gereserveerd voor client.
3. De kosten welke aan client worden berekend zijn afhankelijk van het webhostingpakket. Dit is inclusief de aanvraag (of verhuizing), registratie, het subdomein 'admin' en het onderhoud van uw domeinnaam.
4. De betaling geschiedt bij vooruitbetaling.
5. Gertjan-design behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, u krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht.
6. Het dataverkeer is gelimiteerd per maand afhankelijk van het webhostingpakket. Eventueel niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt 0,01 euro per Mb in rekening gebracht. Deze afrekening vindt - indien noodzakelijk - eenmaal per maand plaats.
7. Gertjan-design biedt de mogelijkheid tot beheer van de site van client door middel van de administratie toegang. Deze faciliteiten zijn alleen voor client en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Provident aan derden worden doorgeleverd.
8. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van gertjan-design, heeft gertjan-design het recht de website (domein) uit te schakelen. In geval van een betalingsachterstand schakelt gertjan-design een incassoburo in, waarvan de kosten geheel op client verhaald zullen worden.
9. Client verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande Copyright. Client zal niets naar de server uploaden waarvan niet zeker is of er copyright op zit.
10. De server van gertjan-design mag alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. gertjan-design neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door client op de server. Client is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en images mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van gertjan-design. Een Webcam, Warex sites, Mp3 sites en/of andere sites met illegale software zijn NOOIT toegestaan.
11. Client verklaart gertjan-design niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van client, en verplicht zich gertjan-design op de hoogte te stellen als client enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van client op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
12. Client verklaart gertjan-design nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. gertjan-design verplicht zich zijn netwerk up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken. Tevens verplicht gertjan-design zich de data van client te beschermen tegen verlies door regelmatig backups te maken.
13. Gertjan-design staat het versturen van ongevraagde e-mail niet toe (het zogenaamde SPAMMEN). Mocht gertjan-design klachten ontvangen over SPAMMEN van client zal Provident B.V. gertjan-design zonder vorm van bericht de website uitschakelen, en de bestanden van client van zijn webspace verwijderen.
14. Client betaalt het tarief voor een website op het internet per jaar vooraf inclusief eventuele eenmalige aansluitkosten, steeds binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur.
15. Client gaat deze overeenkomst met gertjan-design aan voor tenminste 1 jaar met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volledige kalendermaanden. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met opnieuw 1 jaar.
16. Bij installatie van het domein bij gertjan-design worden deze voorwaarden van kracht.
17. Alle in de overeenkomsten/offertes genoemde bedragen zijn exclusief 19 % b.t.w.  
Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 4 augustus 2011.